



Algemene voorwaarden

Aanmelding

a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de studieovereenkomst welke – onvoorwaardelijk – wordt aangegaan door inschrijving via het aanmeldingsformulier tussen MaSe en de ingeschrevene dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, alsmede op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn. De aanduiding MaSe staat voor de rechtspersoon Master in Self Management.

b De aanmelding ligt als inschrijving vast op de datum dat MASE de bevestiging van deelname heeft verstuurd.

c Indien men na het sluiten van de overeenkomst binnen tien werkdagen geen schriftelijke bevestiging ontvangen heeft, dient men direct contact op te nemen met de centrale deelnemeradministratie van MaSe.

d MaSe behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te annuleren. Bij toepassing van dit recht wordt het reeds betaalde inschrijfgeld volledig gerestitueerd.

e Bij overboeking voor de betreffende studierichting kan de ingeschrevene op een wachtlijst worden geplaatst.

f Op de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

Aansprakelijkheid van MaSe

a Voor zover MaSe toerekenbaar tekortschiet en de ingeschrevene daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van MaSe voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid tot betaling van schadevergoeding door MaSe is beperkt tot het bedrag dat MaSe krachtens een door haar afgesloten verzekering van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt, met dien verstande dat de te vergoeden schade van de ingeschrevene nimmer meer kan bedragen dan de factuurwaarde van het gedeelte van de training waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

b De aansprakelijkheid van MaSe voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

c De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van MaSe dan wel aan personen die door MaSe zijn aangesteld voor de uitvoering van de studieovereenkomst.

Studiemateriaal

Onder het studiemateriaal wordt verstaan boeken, syllabi en digitaal studiemateriaal. Het is de deelnemer niet toegestaan dit materiaal te vermenigvuldigen of op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MaSe. Het auteursrecht op syllabi berust bij MaSe. MaSe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor laat uitgeleverd studiemateriaal. Naast het boekengeld kunnen ook de licentiekosten in rekening worden gebracht.

Wijzigingen

MaSe is gerechtigd mentoren te vervangen, het onderwijsprogramma te muteren dan wel lessen in de avonduren of op een andere opleidingslocatie te laten plaatsvinden. MaSe behoudt zich het recht voor om activiteiten, zoals introductie, excursies, colleges of evenementen, te wijzigen qua locatie, programma, tijdstip of te annuleren bij gebrek aan deelname.

Verkrijging MaSe Certificaat

Het MaSe certificaat en/of de verworven titels wordt verkregen als men heeft voldaan aan de voorwaarden zoals die zijn vastgelegd in o.a. de stage- en afstudeergids. Wie is gezakt kan onder bepaalde voorwaarden hertentamens maken.

Groepsgrootte

Trainingsgroepen zijn in de meeste gevallen niet groter dan 12 deelnemers. In beperkte mate kan worden gewerkt met groepen groter dan 12 deelnemers.

Financiële verplichtingen

Het wegblijven bij lessen (bijvoorbeeld wegens ziekte) kan niet leiden tot vermindering van het collegegeld dan wel van andere gelden. Bij niet betaling van de door MaSe aangegeven termijnen uiterlijk op de bijbehorende vervaldatum komen alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten (zoals rente, incassokosten en administratiekosten) voor rekening van de ingeschrevene c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger, en is tevens het gehele bedrag ineens opeisbaar. Betaling dient te geschieden in euro's. Bij nalatigheid in de betaling wordt direct de toegang tot de colleges, het gebouw en de faciliteiten geblokkeerd en wordt de deelnemer uitgesloten van deelname aan colleges, tentamens en overige activiteiten. Tevens worden cijferlijsten, certificaten en het diploma achtergehouden. Zodra de betalingsachterstand is opgeheven, wordt de toegang direct hersteld en vervallen alle bovengenoemde maatregelen. De betalingsverplichting blijft bij bovengenoemde uitsluitingen gehandhaafd.

Annulering/beëindiging

a Annulering van de overeenkomst geschiedt via een aangetekende brief of per email aan alexandra@masterinselfmanagement.nl van MaSe te Rhenen. Als datum van annulering geldt de datum van de poststempel van de annuleringsbrief of de data van schrijven per email.

b Onder cursusgeld wordt verstaan de som van studiekosten en lesmateriaal.

c Indien annulering tot twee maanden voor aanvang van de leergang of college wordt gemeld zijn er geen kosten verschuldigd.

d Bij annulering in de periode 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang is de deelnemer 50% van het cursusgeld verschuldigd.

e Bij annulering in de periode korter dan 30 dagen voor aanvang van de leergang of college is de deelnemer 100% van het cursusgeld verschuldigd.

f De ingeschrevene heeft gedurende zeven werkdagen na het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze kosteloos te ontbinden tenzij de ingeschrevene reeds aanwezig is geweest bij de betreffende opleiding van MaSe.

g De ingeschrevene kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt, ongeacht de reden ervan, niet tot restitutie van het door de ingeschrevene verschuldigde bedrag of tot het vervallen van de betaalplicht daarvan.

h Bij annulering worden kosten voor studiematerialen, kosten voor excursies en buitenschoolse examens buiten beschouwing gelaten voor zover daartoe door MaSe aan derden geen betalingsverplichtingen zijn aangegaan.

i Bij annulering van een opleiding wordt het inschrijfgeld niet geretourneerd. Indien men besluit zich in een later stadium (bijvoorbeeld het jaar erop volgend) alsnog aan te melden voor een opleiding bij MaSe, dan wordt het reeds betaalde inschrijfgeld in mindering gebracht op het alsdan te betalen inschrijfgeld.

j De studieovereenkomst wordt onmiddellijk ontbonden na overlijden van de ingeschrevene.

k MaSe behoudt zich het recht voor om onderwijsactiviteiten bij onvoldoende deelname op een andere locatie te laten plaatsvinden of te annuleren, in een dergelijk geval is de deelnemer gerechtigd te annuleren zonder kosten. MaSe restitueert dan het eventueel, voor het geannuleerde, betaalde bedrag.

Klachten

Voor eventuele klachten kan de deelnemer zich richten tot de directie van MaSe. Indien men met de directie van MaSe niet tot een vergelijk kan komen, kan men zich wenden tot de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl)